

# 保護者評価結果 (2026年3月実施)

回答 20名 公表日：2026.3.31

- 1.そう思う 2.ややそう思う 3.どちらとも言えない 4.ややそう思わない 5.そう思わない  
6.分からない

		1	2	3	4	5	6	工夫点・改善点
環境・体制	活動のスペースが十分に確保されている	12	6				2	
	安心して過ごせる環境が整っている	16	4					
	従業員の数は適切である	12	3				5	
従業員の質・体制	質の向上に向けて取り組む様子がある	16	1	1		1	1	施設内外の研修に加え、eラーニングを活用して知識を充実させ、日頃の支援の質向上につとめる。
	従業員の質に関する希望を伝えることできる	15		4			1	
	専門職員が適切に配置されている	15	3	1			1	
備品の状況	希望活動内容に応じた備品がそろっている	11	3				6	希望者に備品についての説明を行う。
活動内容 関わり	ニーズ・課題等に合った支援計画が作成されている	17	2				1	
	計画に沿った支援・関わり方を提供している	16	3				1	
	個々にあった活動となっている	17	1	1			1	
	集団で活動する機会が設定されている	18	1				1	
	場所・内容が固定化されていない	13	2			1	4	
	体調・調子に合わせた活動量となっている	17	2				1	
関係機関との連携	学校等への訪問・情報交換を行っている	12	4	3			1	
	学校・生活等で必要なスキルに対する支援を行っている	13	4	1			2	
	相談支援事業所が行う支援会議等へ出席している	12	3				5	支援会議等に出席した際、保護者への連絡を行う。

		1	2	3	4	5	6	工夫点・改善点
情報の提供・援助	契約時に利用日数・料金についての説明があった	17	3					
	支援内容に関する説明があった	16	4					
	計画書作成時に計画書に対する説明があった	16	4					
	支援に関する希望を伝えられる時間がある	16	4					
	日々の活動内容の報告がある	16	3			1		
個人情報	個人情報のとりあつかいが適切である	17		1			2	改めてその取扱いについて周知する。
	個人情報に関する希望を伝えることが出来る	18	1				1	
緊急時の対応	緊急時（体調不良）の対応について説明があった	17	2	1				
	緊急時（災害）の対応について説明があった	17	2	1				
	災害時の避難・救出に関する訓練が行われている	13	2				5	利用日以外の活動が伝わるよう工夫する。
満足度（ご本人）	楽しんで通っている	18	2					
	心を開いている	18	2					
満足度（保護者）	支援に満足している	17	3					
	信頼している	17	3					

頂いたご意見

本人が活動内容を伝えられない場合、家族に情報が伝わってこない。  
HUGの請求書に引き落とし日を書いてあると助かる。

→

- ・連絡帳の内容を充実していく。
- ・支援内容を伝える機会を設ける。
- ・引き落とし日についてはシステムを確認し対応を検討する。